

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
スケッチブック		令和8年3月6日		52人(48世帯)		28世帯		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	12	2	2	・もう少し広げられているのが分かるが、やはり少し狭く感じている。 ・体を動かす内容だったり、走り回ったり、ボールで遊ぶなど、汗かくまで楽しんでいる。	・整理整頓に努め、活動内容に合わせたスペースを確保していく。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	3	0	2	・何人の子にも対し、何人の職員がいるのかわからない。	・ご利用者様10名までに対しては6人くらい配置しております。	
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3	0	2	・個人的に予定表を作っていたが、子どもも見直しをもって行動できている。	・スケジュールボードや季節の行事の内容など、視覚的に分かりやすい環境整備に今後も努める。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	3	0	3	・子どもたちで利用する空間をきれいに保つお手伝いも経験させてもらっている。	・長期休みを利用した日々の清掃活動や大掃除など、自分で環境を整える活動を意図的に設定していく。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	4	0	1	・個別での支援もしてほしい。 ・詳細引きのヒントをもらい、自ら考えを導く達成感や成功体験をさせていきたい。	・手紙練習の中で、個別の支援を行っている。 ・手紙や図文字を含め、情報保障を確実にしている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2	0	2		
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	1	・子どもの成長の様子を見て、しっかりと計画を立ててくれている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3	0	2	・それぞれの子どもにあった方法で接していただいている。 ・進捗について相談できない。	・面談の時間を活用し、具体的な支援内容について、共通理解を図っていく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1	・子どもの様子をしっかりと見極めて、計画し、それに対しての支援をもちろっている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	4	0	3	・個別訓練などの支援も行って欲しい。 ・色々なイベントや行事を考えてくださり、ありがたい。	・学習や活動の時間を活用しながら、支援目標達成や課題解決に向けた内容を実施していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	5	9	12		
	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・日程をあわせて時間を作ってもらえている。	
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	6	12	・トレーニングではないと思うが、話を聞いて適切なアドバイスをその都度もらえている。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	25	3	0	0	・お迎え時などに、詳しく教えて頂いている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0	・アドバイスや相談ののちももらっている。	
	17	事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	25	2	0	1	・褒めて伸ばしていただいている。 ・意外と本人に正確に伝わっていないことが多い。	・支援内容や評価について、利用者様が実感できるような伝え方を工夫していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	2	7	12	・回数は多くないが、夏に実施された。 ・年割りに必要ないと思っている。	・今後も定期的に実施していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	0	2	・何かあった時にいつも対応していただき、助かっている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4	0	1	・プライバシーを尊重してもらっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	3	10	・褒めて伸ばしてもらっている。	
	22	個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	8	・避難訓練が実施された。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	4	・本人に正確に伝わっていないことがある。	・利用者様が実感できるような支援の工夫を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	6	・緊急連絡先、提出や受取時間等を厳守する。 ・事故の発生に気付かなかったことがある。 ・とてを盲んで行っている。	・利用者様の様子に留意し、スタッフ間での報告や共通理解を徹底する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	2	0	1	・手話の徹底がないため、出るが多い。	・現在も行っている手話研修を実施し、利用者様の情報保障に努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	0	1	・「いや」と言ったことがない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	1	・公園やお出かけ等、他の活動を増やしてほしい。	・長期休みを活用し、郊外活動を実施する。