

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 スケッチブック 荒江				公表日	令和7年 3月 3日		利用児童数	20名	回収数	16	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5			少し狭い。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		2	入り口のカギを上にもつけるか、ゲージをつけていただけると安心。子どもが自分で開けられるようになっているため。	ゲージの設置を検討しています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1		1	近くの公園で体を動かす時間が長期休暇の利用時に含まれるとより良い。	外遊びができるよう検討しています。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			個別活動があった場合、何をしたら教えて欲しい。	個別活動の内容はお迎え時にお伝えしていきます。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		1						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		2						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	1	1	7	7	交流はない。なくてもいいと思う。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		7	7	研修会等なし	研修会を企画予定です。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2		1						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		2						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	3	4	積極的な交流の場はない。	夏祭りなどの交流の場を設けます。				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	15	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	6	2	1	7	活動の内容等、ホームページに掲載して いきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	5	マニュアルをいつでも見ていただけるよ う玄関に設置いたしました。ご覧くださ い。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	8	1	1	6	ホームページに掲載したり、予定表に表 記しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			3	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15		1		本人にとって居場所があることに感謝してい ます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				とても楽しみに通所しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	1		