

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援スケッチブック荒江

保護者等数(児童数)

19

回収数

18

割合

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	5		1	規定が分からない	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16			2	規定が分からない	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5	7	4		コロナが終息したら、行事等の開催により交流の場を設けたい。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	5	2	1		引継ぎツールの活用予定
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1	2	1	まだ利用したばかりで分からない	緊急事態宣言により、面談の実施ができていない方もいらっしゃるため、順次行う予定
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	6	2	3		検討中
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17			1		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	5		4		会報作成検討中
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16			2		個人情報の社外持ち出し禁止
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15			3		マニュアルの設置により保護者様に周知予定
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15			3		定期的な避難・防災訓練実施予定
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17	1			とても楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足している	18				とても満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援スケッチブック荒江

保護者等数(児童数)

19

回収数 18

割合

94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	2		1	・体を動かす活動にも取り組んでいただ いて感謝しています。公園等も行って いただらなありがたいです。 ・活発な動きをする子供にとっては、も う少し広いスペースを設けてほしい。 専門性はわかりません。	公園等外遊びを検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17			2	どなたがどのような資格があ るのかわかりません。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっている。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされて いる	18			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっている。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっている	18		1		運動するわりには、暖 房が効きすぎているの ではないか。	室温管理を行い環境を整えます。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画が 作成されている	18	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す 支援内容から子どもの支援に必要な項目が 適切に選択され、その上で、具体的な支援 内容が設定されている	17	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ている	17	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫 されている	18	1				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障害のない子どもと活動する機会が ある	3	5	5	6	・コロナなので仕方ない。 ・特に必要とはおもいま せん。 ・今の世の中の状況では難 しいと思います。	コロナ終息後行いたい。
適切 な支 援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされた	19					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされた	18	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われている	12	3	1	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	18	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	18	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている	5	5	3	6	・特に必要とは思いま せん。 ・保護者も望んでいない ので、必要性を感じませ ん。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対 応されている	16	2		1		
17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	19						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	1		3		ホームページの更新を行います
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	18			1		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	1	1	1	感染症についてはわかりますが、その他の対応がわかりません。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルの提示
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	2		2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18	1			・毎日行きがるくらい楽しみにしています。 先生方が子供たちのやりたいことに真摯に向き合っていることや、思いやりのある対応で親子共々感謝しております。いつもありがとうございます。 ・日によって違う ・長期休暇中は外の空気を感じるような散歩や外遊びがあるとおよい。 ・もっと通所できたらいいと思う。 ・よかったですありがとうございます	外遊びを検討します。 ご利用日数の調整。
	23	事業所の支援に満足している	16	3				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。