

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 15日

事業所名 スケッチブック 保護者等数(児童数) 26(30) 回収数 23 割合 88 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	10	1	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	5	ほぼお会いすることがないのでよく分かりません	月ごとの配置を張り出しておりますが、分かりやすくご覧頂けるよう工夫いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	4	5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	8	6		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19	3	1	0	相談しやすく、協力姿勢が感じられとても頼りにしています	ありがとうございます。今後も保護者様との共通理解ができるように努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	4	7	コロナ禍なので…	情勢を見ながら今後、保護者会等実施できる時にはご案内いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	0	2	自己評価の結果は時々いただいている	皆様に分かりやすい形での発信を心がけています。今後も積極的に行う予定です。
	14 個人情報に十分注意しているか	21	2	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	1	7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	1	0	手話を使って下さい	事業所内の手話の研修会等を行いながらスキルアップが出来るよう今後も努力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	4	1	0	以前の方が学習面のサポートは手厚かった。平日学習支援できない分土曜に何コマも学習支援してくれていた。	ご利用児・保護者様の意向を踏まえより良い支援が出来るようにして参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。